



Coffee DNA

www.DNACOFFE.com



info@dnacoffe.com

• +9 0542 715 38 41

Giriş

Aşağıdaki şartlar ve koşullar, DNA Coffee markası altında franchise (ticari imtiyaz) başvurusunda bulunan tüm adaylar için geçerlidir. Franchise başvurusu yapmak nihai onay anlamına gelmez; tüm franchise hakları yalnızca DNA Coffee yönetiminin takdirine bağlı olarak verilir.

1. Franchise Başvuru Sahibi Gereklilikleri

- Kafe, restoran veya yiyecek-içecek sektöründe önceki yönetim deneyimi güçlü bir avantajdır.
- Başvuru sahibinin aşağıdaki giderleri karşılayabilecek yeterli mali güce sahip olduğunu belgelemesi gerekir:
 - Franchise bedeli
 - Şube kurulum ve ekipman maliyetleri
 - Kâr elde edilmesine dayanmaksızın en az altı (6) aylık işletme giderleri
- DNA Coffee'nin tüm operasyonel standartlarına tam uyum zorunludur.

2. Okasyon Gereklilikleri

Önerilen lokasyon, yüksek yaya trafiğine sahip ticari bir bölgede veya onaylı bir alışveriş merkezi içinde yer almalıdır.

- Minimum şube alanı: 100 m²

DNA Coffee yönetiminden yazılı ön onay alınmadan hiçbir lokasyon kabul edilmez.

3. Kurumsal Kimlik, Marka ve Şube Tasarımı

Franchise sahibi aşağıdaki konularda DNA Coffee tarafından onaylanan standartlara tam olarak uymakla yükümlüdür:

- İç tasarım
- Dış cepheler ve tabelalar
- Marka renkleri, logolar ve kurumsal kimlik
- Yazılı ön onay alınmadan hiçbir değişiklik veya düzenleme yapılamaz.

4. Ekipman ve Hammaddeler

- Sadece onaylı ekipmanlar ve tedarikçiler kullanılabilir.
- Kahve çekirdekleri, malzemeler, bardaklar ve ambalaj ürünleri yalnızca onaylı tedarikçilerden temin edilmelidir.
- Tarifler, içerikler veya hazırlama yöntemlerinde herhangi bir değişiklik kesinlikle yasaktır.

5. Eğitim

- Aşağıdaki kişiler için eğitim zorunludur:
 - Franchise sahibi
 - Şube müdürü
 - Operasyon ekibi
- Eğitim açılış öncesinde yapılır ve gerektiğinde açılış sonrasında da devam edebilir.
- Tüm personelin DNA Coffee eğitim standartlarına uymasından franchise sahibi sorumludur.

6. Operasyon ve Kalite Kontrol

- Franchise sahibi tüm operasyon el kitaplarına ve kalite standartlarına uymak zorundadır.
- DNA Coffee her zaman denetim yapma hakkını saklı tutar.
- Tekrarlanan ihlaller şu yaptırımlara yol açabilir:
 - Yazılı uyarılar
 - Para cezaları
 - Franchise sözleşmesinin askıya alınması veya feshi

7. Pazarlama ve Reklam

- Franchise sahibi markanın genel pazarlama kampanyalarına katılmakla yükümlüdür.
- Yerel reklam kampanyaları için önceden yönetim onayı alınmalıdır.
- DNA Coffee markasının yetkisiz veya yanıltıcı kullanımı kesinlikle yasaktır.

8. Ücretler ve Mali Yükümlülükler

- Franchise bedeli: 30.000 ABD Doları (tek seferlik, iade edilmez)
- Royalti oranı: Aylık toplam ciro üzerinden %5
- Tüm ücretler iade edilemez.

9. Franchise Sözleşme Süresi

- İlk franchise sözleşmesi süresi beş (5) yıldır.
- Yenileme, şartlara uyum ve güncel politikalara tabidir.
- Franchise hakları yazılı onay olmadan devredilemez veya satılamaz.

10. Gizlilik ve Rekabet Yasağı

- Franchise sahibi aşağıdaki konularda tam gizlilikle yükümlüdür:
 - Tarifler
 - Operasyonel sistemler
 - Ticari stratejiler
- Sözleşme süresi boyunca ve sona erdikten sonra iki ila üç (2–3) yıl boyunca rekabet eden faaliyetlerde bulunamaz.

11. Ek Şubeler ve Genişleme

- Ek şubelerin verilmesi garanti değildir.
- Genişleme şu kriterlere bağlıdır:
 - Mevcut şubelerin performansı
 - Standartlara tam uyum
- DNA Coffee onay veya ret hakkını saklı tutar.

12. Coğrafi Münhasırlık

- Coğrafi münhasırlık, varsa, belirli şartlara bağlı olarak verilir.
- Gerekli performans göstergelerinin sağlanamaması durumunda münhasırlık iptal edilebilir.

13. Raporlama ve Sistemler

- Franchise sahibi DNA Coffee tarafından onaylanan POS ve raporlama sistemlerini kullanmak zorundadır.
- Satış, stok ve mali verilerle ilgili düzenli raporlar sunulmalıdır.
- Yönetim ticari kayıtları inceleme ve denetleme hakkını saklı tutar.

14. Personel Gereklilikleri

- Tüm çalışanlar onaylı işe alım ve eğitim standartlarına uymalıdır.
- Çalışanların davranış ve performansından franchise sahibi tamamen sorumludur.

15. Fiyatlandırma ve Ürün Menüsü

- Ürün menüsü tüm şubelerde standarttır.
- Fiyatlandırma politikaları DNA Coffee yönetimi ile koordineli olarak belirlenir.
- Ön onay olmadan ürün ekleme veya çıkarma yapılamaz.

16. Ruhsatlar, Sigorta ve Yasal Uyum

- Franchise sahibi tüm yerel izin ve ruhsatları almakla yükümlüdür.
- Mekân, personel ve ekipman için uygun sigorta teminatı sağlanmalıdır.

17. Mücbir Sebep

DNA Coffee; resmi kararlar, doğal afetler veya ekonomik krizler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kontrol dışı durumlar nedeniyle oluşan gecikme veya başarısızlıklardan sorumlu değildir.

18. Sözleşmenin Feshi

- DNA Coffee aşağıdaki durumlarda sözleşmeyi feshetme hakkını saklı tutar:
 - Şartların ihlali
 - Markanın itibarına zarar verilmesi
 - Operasyonel veya mali ihlallerin tekrarlanması

19. Uyuşmazlıkların Çözümü

- Uyuşmazlıklar öncelikle dostane yollarla çözülmeye çalışılır.
- Aksi halde, franchise sözleşmesinde belirtilen yasalara tabi olur.
- Resmi sözleşme dili imza sırasında belirlenir.

20. Genel Hükümler

- DNA Coffee yönetimi bu şartları dilediği zaman değiştirme hakkını saklı tutar.
- Bu şartların kabulü, tamamının okunduğu ve onaylandığı anlamına gelir.

Nihai Beyan

DNA Coffee franchise başvurusunda bulunan aday, bu belgede yer alan tüm şart ve koşulları okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.